

REGULAMIN DLA KLIENTA INDYWIDUALNEGO

Terminy użyte w niniejszym dokumencie oznaczają:

Administrator – spółka pod firmą FoxSell sp.j z siedzibą w Elblągu (82-300), Aleja Grunwaldzka 5/38, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Elblągu, V Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS: 0000851113 NIP: 5783142947, REGON: 386661627, której przysługują prawa do Serwisu.

FoxSell/Serwis - prowadzona przez FoxSell na zasadach określonych w Regulaminie platforma handlowa on-line, o charakterze otwartym, dostępna w domenie <https://foxsell.pl/>

Kupujący - Użytkownik podejmujący działania zmierzające do nabycia lub nabywający Towary w ramach FoxSell

Dostawca – podmiot współpracujący z FoxSell na podstawie odrębnej umowy, którego produkty zostały zamówione w ramach FoxSell; strona umowy sprzedaży zawartej za pośrednictwem FoxSell

Partner – podmiot współpracujący z FoxSell uprawniony do upubliczniania oferty Dostawców za pośrednictwem którego dochodzi do zawarcia Umowy Sprzedaży pomiędzy Kupującym a Dostawcą.

Towar – produkty będące przedmiotem Oferty Dostawców upublicznionej przez Partnerów

Transakcja – zawarcie przez Użytkownika umowy sprzedaży z Dostawcą realizowane w drodze przyjęcia przez Użytkownika Oferty, założenia zamówienia oraz jego potwierdzenia w wiadomości email

Polityka prywatności – odrębny dokument regulujący szczegółowo kwestie związane z przetwarzaniem danych osobowych i zasadami ochrony prywatności stosowanymi wobec Partnerów, stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin skierowany jest do Kupującego i określa zasady oraz tryb zawierania z Kupującym Umowy sprzedaży na odległość za pośrednictwem Serwisu.

2. ZASADY SKŁADANIA ZAMÓWIENIA

2.1. Kupujący przy pomocy Partnera ustala przedmiot zakupu, którego chce dokonać.

2.2. Partner dokładając należytej staranności pobiera zgodnie z RODO dane osobowe Kupującego, które są niezbędne do złożenia zamówienia w Serwisie tj:

a) imię i nazwisko

b) adres dostawy (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość)

c) numer telefonu do kontaktu z Kupującym

d) adres poczty e-mail należący do Kupującego przy pomocy którego dokona on potwierdzenia złożonego przez Partnera zamówienia.

2.3. Kupujący po złożeniu zamówienia otrzymuje na wskazany przez siebie adres mailowy wiadomość zawierającą szczegóły zamówienia, dane niezbędne do realizacji dostawy oraz niniejszy regulamin.

2.4. Warunkiem przyjęcia zamówienia do realizacji przez Dostawcę jest akceptacja szczegółów zamówienia, danych do jego realizacji oraz warunków zawartych w niniejszym dokumencie.

2.5. Zamówienie musi zostać potwierdzone przez Kupującego w terminie do 48 godzin od jego złożenia. Po upływie tego czasu Serwis ma prawo anulować zamówienie.

2.6. Kupujący potwierdza zamówienie klikając w znajdujące się w wiadomości przesłanej na adres mailowy pole „POTWIERDZAM”

2.7. W przypadku gdy Kupujący nie ma dostępu do poczty e-mail Partner ma prawo do dokonania tzw. „ręcznego potwierdzenia zamówienia” poprzez przesłanie Kupującemu wszystkich szczegółów zamówienia wraz z regulaminem. Kupujący informuje Partnera o akceptacji bądź odrzuceniu warunków.

2.8. Z chwilą potwierdzenia zamówienia Kupujący oświadcza jednocześnie, iż zapoznał się z jego szczegółami i akceptuje w pełni postanowienia niniejszego regulaminu.

2.9. Potwierdzenie zamówienia jest równoznaczne z obowiązkiem zapłaty.

2.10. Z chwilą potwierdzenia zamówienia dochodzi do zawarcia Umowy Sprzedaży na odległość pomiędzy Kupującym a Dostawcą.

3. SPOSÓB PŁATNOŚCI I DOSTAWA

3.1. Kupujący wybiera sposób płatności za zamówienie spośród dwóch dostępnych w Serwisie:

a) płatność z góry przelewem na wskazane przez Partnera konto Dostawcy. Kupujący zobowiązuje się uiścić opłatę za zamówienie w terminie do 3 dni kalendarzowych od jego złożenia.

b) płatność za pobraniem w momencie doręczenia Towaru. Kupujący zobowiązuje się odebrać przesyłkę i uiścić opłatę zgodną z informacją przekazaną mu za pośrednictwem poczty e-mail.

3.2. Dostawca realizuje dostawę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku gdy Kupujący zgłasza chęć zakupu z dostawą poza granice Rzeczypospolitej Polskiej warunki dostawy oraz jej koszty ustalane są indywidualnie.

3.3. Koszt dostawy Towaru jest wskazywany Kupującemu przez Partnera jak również w wiadomości e-mail wysyłanej w celu dokonania potwierdzenia zamówienia na wskazany przez Kupującego adres.

3.4. W przypadku, gdy Kupujący po wybraniu sposobu zapłaty za pobraniem w momencie doręczenia Towaru, nie odbierze przesyłki, Dostawca oraz Serwis na podstawie art. 471 Kodeksu Cywilnego stanowiącego o nienależytym wykonaniu zobowiązania przez Kupującego, może domagać się zwrotu kosztów mieszczących się w granicach straty poniesionej wskutek realizacji zamówienia oraz dostawy.

3.5. Zastosowanie ma również art. 481 Kodeksu Cywilnego w myśl którego Dostawca oraz Serwis mają prawo żądać odsetek za opóźnienie w przypadku zwłoki Kupującego w spełnieniu zobowiązania zawartego w pkt. 4.6.

3.6. Termin realizacji zamówienia wskazywany jest Kupującemu przez Partnera podczas składania zamówienia i jest zależny od dostępności Towaru. Do terminu należy doliczyć czas realizacji dostawy w zależności od przewoźnika 1-3 dni roboczych.

3.7. Początek biegu terminu realizacji zamówienia liczy się w następujący sposób:

a) w przypadku wyboru przez Kupującego sposobu płatności przelewem z góry na konto bankowe Dostawcy wskazane przez Partnera, od dnia następnego po uznaniu odpowiednią kwotą rachunku bankowego Dostawcy.

b) w przypadku wyboru przez Kupującego sposobu płatności za pobraniem podczas odbioru przesyłki, od dnia roboczego następującego po złożeniu zamówienia i zawarcia Umowy Sprzedaży

4. REKLAMACJE

- 4.1. Za proces reklamacji odpowiada Dostawca.
- 4.2. Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji, jeżeli otrzymany Towar nosi ślady uszkodzeń wskazujących na możliwość powstania ich w fazie produkcji.
- 4.3. W procesie reklamacji możliwa jest wymiana wadliwych elementów na pełnowartościowe po pozytywnym rozpatrzeniu formularza reklamacyjnego przez Dostawcę
- 4.3a Niezbędne do uznania reklamacji przez Dostawcę jest spisanie protokołu szkody z firmą kurierską dostarczającą Towar. Jeżeli Klient zauważy uszkodzenia dopiero po otwarciu przesyłki jest zobowiązany skontaktować się z infolinią firmy dostarczającej przesyłkę w celu umówienia terminu przyjazdu pracownika, który dokona spisania protokołu szkody.
- 4.4. Kupujący składa reklamację poprzez kontakt z Partnerem, który przyjął od niego zamówienie.
- 4.5. Partner zobowiązany jest do wypełnienia formularza reklamacyjnego na podstawie przekazanych przez Kupującego informacji o wadach, protokołu szkody oraz dokumentacji w postaci zdjęć, które dołącza do zgłoszenia. Klient zobowiązany jest do przesłania Partnerowi zdjęcia instrukcji obsługi/montażu przedmiotu z zaznaczeniem elementów wadliwych.
- 4.6. Dostawca dołoży należytej staranności, aby reklamacja została rozpatrzona w sposób zadowalający obie strony.
- 4.7. Dostawca zobowiązuje się do rozpatrzenia formularza reklamacyjnego i podjęcia kontaktu z Kupującym w terminie do 14 dni od dnia następnego po wpłynięciu formularza reklamacyjnego.
- 4.8. Dostawca ma prawo nie uwzględnić reklamacji w sytuacji, gdy Kupujący odebrał przesyłkę w stanie mogącym wskazywać na uszkodzenia Towaru (ciężkie uszkodzenia opakowania podczas realizacji procesu dostawy przez przewoźnika).
- 4.9. W przypadku zaistnienia sytuacji opisanej w pkt 4.8. Kupujący ma prawo nie przyjąć przesyłki. Zobowiązany jest do sporządzenia, w obecności osoby dostarczającej Towar, protokołu szkody na podstawie którego Dostawca może rozpocząć procedurę reklamacyjną z firmą doręczającą. Kupujący ma obowiązek przekazać dokument w postaci protokołu Dostawcy lub Partnerowi.

5. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY I ZWROTY

- 5.1. Kupujący ma prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży zawartej na odległość w terminie do 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia otrzymania Towaru.
- 5.2. O chęci odstąpienia od Umowy Kupujący informuje Partnera, z którego pomocą złożył zamówienie w Serwisie.
- 5.3. Do skutecznego odstąpienia od Umowy wymagane jest oświadczenie Kupującego, które musi zawierać jego dane osobowe oraz dane konta bankowego na które Dostawca winien zrealizować zwrot wraz z odręcznym podpisem Kupującego.
- 5.4. Kupujący chcąc odstąpić od umowy obowiązany jest wysłać Towar na swój koszt pod adres Dostawcy wskazany przez Partnera lub na liście przewozowym otrzymanej przesyłki wraz z oświadczeniem i danymi osobowymi o których mowa w pkt 5.3.
- 5.5. Zwracany Towar nie może nosić śladów użytkowania. Zwrot możliwy jest tylko w przypadku, gdy jest on fabrycznie zapakowany lub nie została w żaden sposób naruszona konstrukcja produktu.
- 5.6. Kupujący dokonuje zwrotu Towaru na własną odpowiedzialność. W przypadku, gdy Towar ulegnie zniszczeniu/uszkodzeniu podczas realizacji przesyłki zwrotnej, Dostawca ma prawo pomniejszyć kwotę zwrotu o wartość powstałej szkody.