

Załącznik nr 1 do Regulaminu sklepu internetowego FoxSell

-

Polityka ochrony prywatności

I. Zakres obowiązywania

1. FoxSell sp.j z siedzibą w Elblągu przy Alei Grunwaldzkiej 5/38, 82-300 Elbląg (dla ułatwienia dalej zwana: „FoxSell” lub „Spółką”), będąca operatorem platformy handlowej dostępnej pod adresem www.foxsell.pl (dla ułatwienia dalej zwana: „FoxSell”) jest administratorem w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwana „RODO”), w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników/Partnerów, będących osobami fizycznymi. Oznacza to, że FoxSell ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych Użytkowników/Partnerów we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność. Dane osobowe to wszelkie informacje, które mogą Cię identyfikować, na przykład Twoje imię i nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej i adres do doręczenia Ci zakupów zrobionych na FoxSell. Kiedy w poniższym dokumencie odwołujemy się do terminu „przetwarzać” albo „przetwarzanie”, mamy na myśli wszelkie czynności i operacje wykonywane na Twoich danych osobowych (np. ich przechowywanie czy analizowanie na potrzeby świadczenia Ci usługi).
2. Celem tej Polityki ochrony prywatności jest określenie działań podejmowanych przez FoxSell w zakresie ochrony danych osobowych przetwarzanych, w tym zbieranych za pośrednictwem platformy handlowej FoxSell oraz powiązanych z nimi usług i narzędzi wykorzystywanych przez Użytkowników do wykonywania czynności, takich jak Rejestracja, przeglądanie Ofert i wykonywanie szeregu innych, związanych z powyższym działań w związku z korzystaniem przez Użytkowników z usług FoxSell. Wszelkie nasze działania podlegają przepisom prawa, które obowiązują w zakresie ochrony danych, na przykład RODO czy Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku (Dz.U. 2018, poz.1000). Nasza Polityka ochrony prywatności podlega przepisom prawa polskiego i jest zgodna z RODO.
3. Twoje dane osobowe otrzymaliśmy od Ciebie podczas zakładania Konta (w przypadku transakcji na FoxSell dokonywanych bez konieczności uprzedniej rejestracji i posiadania Konta na podstawie art. 2.4 Regulaminu FoxSell - w związku z tymi transakcjami), a także później, w związku z aktywnościami i transakcjami dokonywanymi przez Ciebie na FoxSell przy wykorzystaniu Konta oraz w związku z aktualizacjami Twoich danych dokonywanymi przez Ciebie za pośrednictwem Konta. Dane dotyczące statusu Twoich przesyłek możemy otrzymywać bezpośrednio od przewoźnika lub Dostawcy.
4. Korzystanie przez Ciebie z FoxSell lub korzystanie z powiązanych z nimi usług i narzędzi, możliwe jest jedynie po zapoznaniu się z postanowieniami niniejszej Polityki ochrony prywatności i Regulaminu FoxSell.

II. Przetwarzanie danych osobowych przez FoxSell, w tym ich pozyskiwanie i przechowywanie

1. Dane Konta i dane profilowe: Wymagamy podania przez Ciebie następujących danych osobowych, aby móc zawrzeć i wykonać umowę zawartą z Tobą, a tym samym świadczyć Ci usługę z zastrzeżeniem postanowień zawartych w pkt 1) poniżej:

a. Imię, nazwisko, adres e-mail, login, hasło, numer telefonu, adres zamieszkania, data urodzenia, numer PESEL oraz informacje o firmie i jej adresie (w przypadku konta założonego przez osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub osobę prawną).

Jeśli z jakiegoś powodu nie podasz tych danych osobowych, niestety nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy, a w konsekwencji nie będziesz mógł korzystać z FoxSell.

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Ciebie podania innych niezbędnych danych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych. Poza tymi przypadkami podanie Twoich danych jest dobrowolne.

2. Obsługa Użytkownika: FoxSell w ramach platformy FoxSell może gromadzić i w inny sposób przetwarzać (np. przechowywać czy analizować) dane osobowe Użytkowników/Partnerów kontaktujących się z FoxSell za pośrednictwem adresu email przeznaczonego do obsługi Użytkowników/Partnerów. Dane te mogą być niezbędne do prowadzenia komunikacji z Użytkownikiem (np. udzielenia odpowiedzi na zadane przez niego pytania), ale też do zrealizowania jego prośby. Jeżeli będzie to dozwolone na gruncie obowiązujących przepisów prawa, FoxSell będzie także uprawniony do pozyskiwania (i przetwarzania w inny sposób, na przykład przechowywania) innych danych osobowych dotyczących komunikacji z Użytkownikami, np. informacji o prośbach o wsparcie lub informacji zwrotnych ze strony Użytkowników.

3. Dane gromadzone przez stronę WWW: Gdy jest to konieczne do świadczenia usługi Użytkownikom albo stanowi uzasadniony interes FoxSell lub podmiotów trzecich, (którym jest na przykład zapewnienie bezpieczeństwa zasobów IT albo bezpieczeństwa innych Użytkowników), FoxSell jest uprawniony do automatycznego pozyskiwania i rejestrowania danych przekazywanych na serwer przez przeglądarki internetowe Użytkowników. Takie dane mogą obejmować np. cookies, adres IP, (czyli adres, z którego korzysta urządzenie Użytkownika wykorzystywane do dostępu do platformy FoxSell), parametry oprogramowania i sprzętu, z którego korzysta Użytkownik/Partner (dzięki czemu możemy poprawić np. jakość świadczonych przez nas usług), przeglądane strony oraz inne dane dotyczące urządzeń i korzystania z systemów. Gromadzenie powyższych informacji następować będzie w przypadku korzystania ze strony internetowej lub aplikacji mobilnej FoxSell.

III. Wykorzystanie zgromadzonych danych

FoxSell przetwarza (np. zbiera, przechowuje, analizuje itp.) dane osobowe Użytkowników/Partnerów w FoxSell w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

Gdy jest to niezbędne do wykonania zawartej z Tobą umowy, w tym do:

- 1) umożliwienia świadczenia usługi drogą elektroniczną oraz pełnego korzystania z FoxSell,
- 2) zakładania i zarządzania Kontem lub Kontami Użytkownika/Partnera;
- 3) zapewnienia obsługi Konta Użytkownika/Partnera a na platformie FoxSell, w tym rozwiązywanie problemów technicznych;
- 4) realizacji umów zawartych w ramach umowy sprzedaży z Dostawcami na platformie FoxSell, wyłącznie w zakresie danych uzyskanych w związku z zawarciem przedmiotowych umów;

5) kontaktowania się z Użytkownikami/Partnerami, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług, obsługą Użytkownika/Partnera, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności e-mail;

6) realizacji wypłat prowizji w ramach Programu Partnerskiego, jeśli zamierzasz skorzystać z tego Programu;

8) obsługi próśb Użytkowników/Partnerów przekazywanych w szczególności działowi obsługi Użytkownika/Partnera;

Gdy obowiązek przetwarzania istnieje na podstawie obowiązujących przepisów prawa, co obejmuje przetwarzanie dla celów podatkowych i rachunkowych.

Gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu FoxSell, którym jest:

1) monitorowanie aktywności Użytkowników/Partnerów obejmujące m.in. wyszukiwane słowa kluczowe, przeglądane Oferty oraz zarządzanie ruchem na platformie FoxSell, w tym FoxSell Lokalnie

2) dopasowanie reklam i treści zgodnie z uprzednio przeglądanyimi treściami, dostosowywanie kategorii ofert lub poszczególnych ofert w ustawieniach FoxSell lub ustawieniach usług podmiotów zewnętrznych na podstawie Twojej aktywności na FoxSell;

3) prowadzenie marketingu bezpośredniego własnych usług FoxSell lub usług bądź towarów osób trzecich;

4) kontaktowanie się z Użytkownikami/Partnerami, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności przez e-mail oraz telefon;

8) zapewnienie bezpieczeństwa usług, które świadczymy Ci drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania zasad wewnętrznych FoxSell oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom i zapewnienie bezpieczeństwa ruchu;

11) obsługa próśb Użytkowników/Partnerów przekazywanych w szczególności działowi obsługi Użytkownika w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy;

14) prowadzenie analiz statystycznych;

15) przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych;

16) zapewnienie rozliczalności, tzn. możliwości wykazania, iż:

a) dane osobowe są przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą,

b) cel przetwarzania danych jest wyraźnie określony,

c) przetwarzane dane są adekwatne, stosowne i ograniczone tylko co do celów ich przetwarzania,

d) dane osobowe są prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane,

e) dane osobowe są przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo,

f) oraz że przechowywanie danych jest ograniczone do ścisłego minimum niezbędnego do realizacji celów, w których są przetwarzane.

Gdy się na to zgodzisz, przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu zapisywania danych w plikach cookies, gromadzenia danych ze stron www i aplikacji mobilnych.

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, możesz wycofać w dowolnym momencie w ten sam sposób jak ją wyraziłeś. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać, dopóki nie wycofasz zgody.

IV. Uprawnienia Użytkowników w zakresie przetwarzania danych oraz ich realizacja

1. Gwarantujemy spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z RODO, tj. prawa dostępu do danych i uzyskania kopii danych, sprostowania oraz usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawa do ich przenoszenia, a także prawa do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jak również, gdy dane są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.

Z prawa do sprostowania danych możesz skorzystać, jeśli zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne.

Z prawa do usunięcia danych możesz skorzystać: jeśli Twoje dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Spółkę; cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem.

Z prawa do ograniczenia przetwarzania danych możesz skorzystać jeśli zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe – możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte; Twoje dane nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu.

Z prawa do przeniesienia danych możesz skorzystać, jeśli przetwarzanie Twoich danych odbywa się na podstawie Twojej zgody lub umowy zawartej z Tobą, oraz gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

2. Skontaktuj się z nami, jeśli masz wątpliwości odnośnie przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, np. za pomocą adresu e-mail: kontakt@info.foxsell.pl

3. Pamiętaj także, że masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

V. Udostępnianie danych

1. FoxSell może przekazać następującym podmiotom trzecim dane osobowe Użytkowników/Partnerów wyłącznie za zgodą zainteresowanych Użytkowników/Partnerów albo w oparciu o uzasadniony interes FoxSell:

1) innym serwisom internetowym prowadzonym przez FoxSell;

2) podmiotom współpracującym z FoxSell prowadzącym serwisy internetowe lub aplikacje internetowe (w tym aplikacje mobilne), w celu publikacji ofert Użytkowników wystawionych w kategoriach o charakterze ogłoszeniowym;

3) podmiotom współpracującym z FoxSell prowadzącym serwisy internetowe lub aplikacje internetowe (w tym aplikacje mobilne) umożliwiające porównywanie opinii o transakcjach, w celu zbierania opinii o transakcjach zawartych na FoxSell, w tym FoxSell Lokalnie, w drodze ankiet.

2. FoxSell może współpracować z podmiotami trzecimi (np. wyspecjalizowanymi dostawcami usług przechowywania danych, usług analitycznych, usług windykacyjnych, w celu świadczenia nam usług przez te podmioty. W takim przypadku podmioty te nie są upoważnione do wykorzystywania danych osobowych Użytkowników dla własnych celów (dane zawsze będą przetwarzane w imieniu i na potrzeby FoxSell), a ich działania podlegają przepisom obowiązującym prawa oraz niniejszej Polityki ochrony prywatności;

Zakres współpracy obejmuje:

1) przechowywanie i dostęp do informacji: przechowywanie informacji lub dostęp do informacji, które są już przechowywane na urządzeniu Użytkownika, takich jak identyfikatory reklamowe, identyfikatory urządzeń, pliki cookies i podobne technologie;

2) personalizację: zbieranie i przetwarzanie informacji w celu personalizowania reklam i/lub treści w na stronach internetowych lub aplikacjach;

3) wybór reklam, ich dostarczenie i raportowanie: zbieranie informacji i łączenie ich z wcześniej zebranymi informacjami, aby wybrać i dostarczyć reklamy dla Ciebie, oraz zmierzyć ich skuteczność (jakie reklamy były wyświetlane, jak często, kiedy i gdzie były pokazywane, oraz czy podjąłeś jakiegokolwiek działania związane z reklamą, w tym na przykład kliknięcie reklamy lub dokonanie zakupu);

4) prowadzenie postępowań windykacyjnych;

3. FoxSell może udostępnić dane Użytkowników/Partnerów innym podmiotom (takim jak m.in. firmy realizujące usługi dostawy towarów), gdy jest to niezbędne do zawarcia lub wykonania zawartej przez nich umowy z Użytkownikami/Partnerami albo w celu wsparcia/usprawnienia procesu realizacji zamówień składanych na FoxSell, co obejmuje w szczególności:

1) przyjęcie zlecenia do realizacji,

2) zapakowanie przesyłki,

3) dostarczenie przesyłki pod wskazany adres, w tym informowanie o śledzeniu statusu przesyłki.

W przypadkach wskazanych powyżej, podmioty, którym udostępnione zostaną dane osobowe Użytkowników/Partnerów mogą stać się odrębnymi administratorami ich danych osobowych.

4. Twoje dane osobowe udostępniamy stronom transakcji, które zawierasz na FoxSell oraz podmiotom wspierającym nas w świadczeniu usług drogą elektroniczną, czyli takim, które zapewniają usługi płatnicze, kredytowe, ubezpieczeniowe, wykonują usługi konsultingowe lub audytowe, wspomagają obsługę Użytkowników, wspierają promocję ofert, współpracują w ramach kampanii marketingowych.

5. FoxSell może udostępniać dane osobowe Użytkowników/Partnerów organom publicznym wspierającym FoxSell w walce z oszustwami i nadużyciami w FoxSell, w tym w związku z prowadzonymi postępowaniami dotyczącymi możliwych naruszeń prawa lub zwalczaniem innych ewentualnych naruszeń Regulaminu FoxSell.

6. Dostawcy po uzyskaniu od FoxSell danych osobowych Użytkowników/Partnerów, są zobowiązani spełnić wobec Użytkowników/Partnerów wszelkie obowiązki wynikające z RODO i innych przepisów prawa, w tym zapewnić im realizację przysługujących im uprawnień na gruncie RODO.

Wszystkie zbierane przez FoxSell dane chronione są z użyciem racjonalnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa, w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem. Podmioty powiązane z FoxSell, zaufani partnerzy i zewnętrzni usługodawcy zarządzają danymi zgodnie z wymogami bezpieczeństwa i ochrony prywatności.

VI Okres przechowywania danych osobowych

1. Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu w celach:

a. wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,

b. zapobiegania nadużyciom i oszustwom,

c. statystycznych i archiwizacyjnych,

maksymalnie przez okres 6 lat od zakończenia roku, w którym umowa została rozwiązana, a w przypadku dokonania transakcji bez uprzedniej rejestracji i założenia konta, maksymalnie przez okres 5 lat liczone zakończenia roku zawarcia umowy sprzedaży, do czego dochodzi na skutek dokonania transakcji bez konieczności uprzedniej rejestracji i posiadania konta w ramach FoxSell.

2. Przechowujemy Twoje dane osobowe dla celów marketingowych przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.

VII. Zmiana postanowień

1. W razie konieczności FoxSell może zmienić postanowienia niniejszej Polityki ochrony prywatności. W takim przypadku art. 7 Regulaminu Konta Użytkownika i art. 8 Regulaminu dla Konta Partnera stosuje się odpowiednio.

VIII. Dane kontaktowe

1. Więcej informacji na temat przetwarzania Twoich danych osobowych, w tym odpowiedzi na pytania dotyczące zakresu Polityki ochrony prywatności, otrzymasz kontaktując się z naszym inspektorem ochrony danych osobowych.

Oto jego dane kontaktowe:

adres e-mail: monika.olender@info.foxsell.pl

adres pocztowy: Inspektor Ochrony Danych

FoxSell sp.j.,

ul. Grunwaldzka 5/38

82-300 Elbląg